



شرکت هواپیمایی کاسپین (سامی خاص)
Caspian Airlines (Private Joint-Stock)

شماره:
تاریخ: ۹۴۳۲ / ۹۵ / ک

.....
۱۳۹۵/۰۵/۲۶

ندارد

دفتر محترم فروش و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: توافقنامه پذیرش متقابل مسافری پروازهای داخلی توسط شرکتهای هواپیمائی

با سلام و احترام؛

در راستای گسترش تعاملات و ارتقاء سطح خدمات دهی و افزایش همکاریهای متقابل با دیگر شرکتهای هواپیمایی مسافری بر روی خطوط و مسیرهای داخلی، توافقنامه‌ای در خصوص پذیرش متقابل مسافری پروازهای داخلی در شرایط ابطال، بروز تاخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافر به دلائل عملیاتی بین شرکتهای هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)، آسمان، ماهان، نفت ایران، آتا، کیش ایر، قشم ایر، ایران ایرتور، معراج، تابان، اترک با کاسپین برقرار گردید که از تاریخ ۱۳۹۵/۰۶/۰۱ لازم الاجرا می باشد.

براساس این توافقنامه دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می‌باید در خصوص استرداد بلیت آن دسته از مسافران که پرواز خود را از دست داده‌اند مطابق شرایط ذیل اقدام نمایند:

۱- بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرینی که پرواز داخلی اول و پرواز داخلی دوم خود را به علت تاخیر یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم (که قرار بوده است توسط یکی از این دوازده شرکت طرف توافق انجام شود) از دست داده‌اند از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد.

۲- شرکت هواپیمایی مربوط موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تاخیر پرواز مسافرین خود را ممهور به مهر علت تاخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمائی ثانویه ارائه دهد.

محمد صادق سامانی
مدیر فروش

رونوشت:

دبیرخانه مرکزی جهت بایگانی

بخشنامه های هواپیمایی
Airlines' Circulars
بخشنامه های منتحل و عمل کارگزاران ایر
www.Airc.ir
http://telegram.me/Aircir

CASPIAN AIRLINES

www.caspian.AERO